

Köpvillkor

Beställningssätt/Felbeställt:

Beställningar görs via vår webbshop. Tänk på att varje gång du trycker på " Sänd order", så skapas en ny order. Om du av misstag har tryckt på "Sänd order" eller beställt fel varor kan du makulera din order via "mina sidor" i inloggningen. Det går även bra att avbeställa via e-post. Alla falska ordrar som skickas in till oss kommer vi att spåra via den loggning som finns i vårt shoppingsystem och därefter polisanmäla den som gjort detta.

Öppet köp:

Hos oss har du 14 dagars bytes- och returrätt. Nöjd eller pengarna tillbaka! Vi förutsätter att varan återlämnas oanvänd i originalförpackningen med tillhörande plast- och packmateriel. Retur utan faktura godkännes ej. Vid retur av vara som ser använd eller öppnad ut nekas öppet köp. Returer belagda med lösen, löses ej. Vid postorderköp gäller den dag du löser ut ditt paket som den första öppet köpdagen. Öppet köp gäller inte på öppnad förpackning av örter eller på REA varor. Du står för returfrakten och transportrisken. Har vi levererat fel vara, så skickar vi en returfraktsedel. Skicka inte returen mot postförskott eller med bussgods för avhämtning.

Returadress:

Marie-Louise Jacobsson
Sticknäsvägen 8
760 15 GRÄDDÖ

Postorder:

Vid beställning tillkommer paketporto och postförskottsavgift. Ingen expeditions- eller faktureringsavgift tillkommer.

Vid beställning med egen hämning tillkommer endast en expeditionsavgift.

Tvist:

Vi följer Allmänna Reklamationsnämndens beslut.

Support:

Har du några frågor? Skicka ett mail med så mycket information som möjligt – så ska vi hjälpa till så mycket vi kan! Tveka inte att fråga, man vet aldrig...

Garanti:

Alla våra varor har 1 års garanti mot material- och fabrikationsfel. Var noggrann med din faktura, det är din garantisedel. Garanti gäller ej på öppnad påse av örter. Utsätts varan för oaktsamhet, gäller ej garanti. Vid retur till oss är det viktigt att en kopia på fakturan bifogas samt en felbeskrivning. Skicka inte reklamationen mot postförskott eller med bussgods för avhämtning .

Returadress:

Marie-Louise Jacobsson
Sticknäsvägen 8
760 15 GRÄDDÖ

Reklamation:

Skulle någon produkt vara felaktig, så ska detta reklameras inom 14 dagar från mottagandet av varan. Den dagen varan hämtats ut gäller som mottagningsdatum. Vid retur till oss så är det viktigt att du skriver en felbeskrivning samt bifogar en kopia på fakturan i returpaketet. Vi kommer inte att ersätta fraktkostnaden om kunden väljer att skicka paketet själv utan att ha pratat eller fått ett godkännande via e-post. Produkten ska återsändas med alla tillbehör samt originalförpackning och vara väl förpackat. Vi tar inte ansvar för om produkten blir skadad vid leverans till oss.

Returer:

Hos oss har du 14 dagars bytes- och returrätt. Nöjd eller pengarna tillbaka! Vi förutsätter att varan återlämnas oanvänd i originalförpackningen med tillhörande plast- och packmateriel. Retur utan faktura godkännes ej. Vid retur av vara som ser använd ut nekas öppet köp. Vid postorderköp gäller den dag du löser ut ditt paket som den första öppet köpdagen. Öppet köp/retur gäller inte på öppnad förpackning av örter eller på REA varor. Du står för returfrakten och transportrisken. Har vi levererat fel vara, så skickar vi en returfraktsedel. Skicka inte returen mot postförskott eller med bussgods för avhämtning.

Returadress:

Marie-Louise Jacobsson
Sticknäsvägen 8
760 15 GRÄDDÖ

Moms:

Alla priser är inklusive moms om annat ej anges.

Betalning:

Sker mot postförskott. Kontant eller förskottsbetalning vid egen hämtning av varor.

Outlösta paket:

För utlösta paket fakturerar vi samtliga fraktkostanden enligt postens prislistor. Gäller ej om vi av misstag skickat dubbelt eller om vi gjort något fel.

Transportförsäkring:

Vi skickar varorna som postpaket, då blir våra försändelser transportförsäkrade. Dock reklameras skadade försändelser direkt till Posten. Detta måste göras omgående vid synliga skador på ditt paket vid servicestället. Vi följer leveransbestämmelse AL95.

Leveranstid:

Leveranstid anges i webbshopen. Den artikel som har längst leveranstid gäller för samtliga produkter i samma beställning. Slut hos leverantör eller försenad leveranstid, meddelas kunden snarast.

Reservation:

Vi reserverar oss mot slutförsäljning, bild- och textfel. Vi förbehåller oss rätten att ändra tekniska specifikationer utan föregående meddelande. Beställt gods levereras väsentligen i enlighet med beskrivning på vår hemsida. www.mlja.se har emellertid rätt att vidtaga förändringar av godset under förutsättning att godset är likvärdigt och ej försämras eller dess pris ökar avsevärt. Avvikelserna är i så fall obetydliga och beror på att varan kan vara slut hos den leverantören.

Slutförsäljning:

Tyvärr så händer det att varan inte finns tillgänglig hos leverantörerna.

Lager:

Örter är en färskvara. De är märkta med bäst-före-datum upp till ett år.

Exportorder:

Kan endast ske med förskottsbetalning. Exporterar endast till Danmark, Norge, Finland och Åland enligt postens prislistor.

Prisändringar:

Vi förbehåller oss rätten att höja eller sänka våra priser. Prishöjning kan ske vid t.ex. leverantörbytte eller om valutakurser alt. statliga pålagor förändras.

Varumärken:

Alla märken och varumärken är egendom av deras respektive ägare.